



TRANSIT DEPARTMENT

970.668.0999 ph | 970.668.4165 f
www.SummitStage.com

0222 County Shops Rd. | PO Box 2179
Frisco, CO 80443

AMERICANS WITH DISABILITIES COMPLAINT PROCESS

El Título I de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1990 **prohíbe** la **discriminación** contra personas con discapacidades en el empleo, transporte, alojamiento público, comunicaciones y actividades gubernamentales. Según la ADA, una persona tiene una discapacidad si tiene un impedimento **físico** o mental que limita sustancialmente una actividad importante de la vida. Summit Stage ofrece y brinda opciones para el transporte accesible a aquellas personas que no puedan acceder o navegar por el sistema de autobuses de ruta fija debido a una discapacidad temporal o permanente.

Servicio de **Paratransito** ADA complementario de Summit Stage proporciona transporte accesible para personas con evaluadas incapacidades para acceder a cualquiera de los modos de transporte de ruta fija de Summit Stage que existen en las **áreas** de servicio designadas. Servicio de **Paratransito** ADA complementario se ofrecen, con calificaciones, a personas de cualquier edad con discapacidad evaluada. Las personas deben completar y presentar una solicitud ADA, disponible en el sitio web de Summit Stage, <https://summitcountyco.gov/375/ADA-Paratransit-Service>, un representante de Summit Stage **completará** una **evaluación** de la capacidad funcional en persona y **proporcionará** una **determinación** por escrito de carta de elegibilidad. Todos los **vehículos paratransito están** equipados con elevadores para sillas de ruedas y todos los autobuses cumplen con la ADA, equipados con un elevador para sillas de ruedas o embarque en pisos bajos.

Cualquier persona que cree que ha sido excluido de participar, negada los beneficios de, ni quede sujeto a la **discriminación** bajo cualquier programa o actividad de Summit Stage debido a su discapacidad puede presentar una queja con el Oficial de Cumplimiento de la ADA de Summit Stage.

La ley federal requiere que Summit Stage investigue, rastree e informe las quejas de ADA. Las quejas deben presentarse, por escrito, dentro de los **180 días** a partir de la fecha de la supuesta **discriminación**. Las quejas deben presentarse por escrito y **serán** investigadas dentro de los treinta (30) **días** posteriores a la **presentación**. Si bien no es obligatorio, se recomienda a los denunciantes que utilicen el Formulario de Quejas de ADA que se puede encontrar en <https://summitcountyco.gov/375/ADA-Paratransit-Service> (Formulario de Quejas de ADA).

Las quejas pueden enviarse por correo electrónico, teléfono, fax o en persona a lo siguiente:

Summit Stage

Curtis Garner, Oficial de cumplimiento ADA

PO Box 2179

Frisco, CO 80443

curtis.garner@summitcountyco.gov

Teléfono: (970) 668-4161

Fax: (970) 668-4161

Investigar una queja incluye entrevistar a todas las partes involucradas y testigos clave. El Oficial de Cumplimiento de ADA puede solicitar **información** relevante, como libros, registros, **información electrónica** y otras fuentes de **información** de todas las partes involucradas. El demandante tiene treinta (30) **días** a partir de la fecha original de la queja para responder al Oficial de Cumplimiento ADA de Summit Stage **con la información solicitada**.

Si el Oficial de Cumplimiento de ADA no recibe la **información** solicitada dentro de los treinta (30) **días** posteriores a la fecha original de la queja, Summit Stage puede cerrar administrativamente la queja. El denunciante **será** informado del cierre de la queja a **través de una carta de recibo de devolución registrada**.

Después de que el Oficial de Cumplimiento de ADA revise la queja y cualquier **información** adicional, se **emitirá** una de las siguientes dos cartas al demandante sobre la base de sus conclusiones:

1. Carta de cierre de queja: esta carta **indicará** que se ha determinado que Summit Stage cumple con las regulaciones de ADA. La carta **incluirá** una **explicación** de por **qué** se **determinó** que Summit Stage **está** en cumplimiento, y **proporcionará** una **notificación de los derechos de apelación del demandante**.
2. Carta de hallazgo: esta carta **indicará** que Summit Stage no cumple con las regulaciones de ADA. La carta **incluirá** un resumen de las alegaciones, cada **violación** a la que se hace referencia, las reglamentaciones aplicables, y una breve **descripción** de los remedios propuestos y las medidas adoptadas. Si el demandante desea apelar la **decisión** contenida en la Carta de **búsqueda**, **tendrá diez (10) días después** de recibir la **Carta de búsqueda para hacerlo**.

Si el demandante no **está** satisfecho con los hallazgos y / o las acciones tomadas por Summit Stage, el demandante puede presentar su queja ante la Oficina de Derechos Civiles del FTA.

Federal Transit Administration

Oficina de Derechos Civiles
East Building, 5th Floor-TCR,
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590
(888) 446-4511
www.fta.dot.gov

Summit Stage **hará** esfuerzos razonables para ayudar a personas con discapacidades, personas que no hablan **inglés** y otras personas que no pueden presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para presentar su queja o necesita servicios de **interpretación**, **comuníquese** con el Oficial de Cumplimiento ADA de Summit Stage al (970) 668-4161. Un sistema TTY-TDD **está** disponible para personas con discapacidad auditiva llamando al (800) 659-3656.

Este procedimiento de queja y el Formulario de Queja de **Discriminación** **están** disponibles en

español en <https://summitcountyco.gov/375/ADA-Paratransit-Service>.

Summit Stage **prohíbe** las represalias contra personas porque presentaron una queja por **discriminación** o participaron en una **investigación** de **discriminación**. Cualquier presunta represalia debe ser reportada por escrito al Oficial de Cumplimiento de ADA.