

## **Policy of Nondiscrimination on the Basis of Disability**

The City of West Orange does not discriminate on the basis of disability in the admission or access to, or employment in, its federally assisted programs or activities. The Mayor has been designated to coordinate compliance with the nondiscrimination requirements contained in the Department of Housing and Urban Development's (HUD) regulations implementing Section 504 (24 CFR Part 8).

## **Citizen Participation & Grievance Procedures Notice**

The City of West Orange has adopted complaint and grievance procedures regarding its Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Citizens may obtain a copy of these written procedures at City Hall located at 2700 Western Avenue, West Orange, Texas between the hours of 8:00 a.m. and 4:00 p.m. Monday through Friday. Citizens may also request the procedures be mailed to them by calling City Hall at (409) 883-3468. These procedures outline the steps for a citizen to follow if s/he wishes to file a complaint or grievance about TxCDBG activities.

A person who has a complaint or grievance about any services or activities with respect to the TxCDBG project, may during regular business hours submit such complaint or grievance, in writing to the City 2700 Western Avenue, West Orange, Texas or may call (409) 883-3468. The City Attorney will make every effort to respond fully to such complaints within fifteen (15) working days where practicable.

## **Política de no discriminación por motivo de la discapacidad**

La Ciudad de West Orange no discrimina por motivos de discapacidad en la admisión o acceso a, o empleo, en sus programas o actividades que reciben ayuda federal. El Alcalde ha sido designado para coordinar el cumplimiento de los requisitos de no discriminación contenidos en el Departamento de Vivienda (HUD) y reglamentos de Desarrollo Urbano de aplicación de la Sección 504 (24 CFR Parte 8).

### **Participación Ciudadana y Procedimientos de Quejas Aviso**

La Ciudad de West Orange ha adoptado procedimientos para quejas y denuncias con respecto al programa de Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Los ciudadanos pueden obtener una copia de estos procedimientos escritos en el Ayuntamiento ubicado en 2700 Western Avenue, West Orange, Texas, entre las horas de 8:00 am y 4:00 pm de lunes a viernes. Los ciudadanos también pueden solicitar los procedimientos por correo al llamar a City Hall, en (409) 883-3468. Estos procedimientos describen los pasos que se deben seguir para que un ciudadano pueda, si desea, presentar una queja o reclamo acerca de las actividades del programa TxCDBG.

Una persona que tiene una queja o reclamación sobre cualquiera de los servicios o actividades en relación con el programa TxCDBG, lo pueden hacer durante las horas regulares por escrito a la Ciudad 2700 Western Avenue, West Orange, Texas o pueden llamar a (409) 883-3468. La ciudad de abagado hará todo lo posible para responder con plenitud las quejas dentro de los quince (15) días hábiles cuando sea posible.